

Zarządzenie nr 9/2023

Dyrektorki TR Warszawa

z dnia 17.08.2023 r.

w sprawie: wprowadzenia nowego Regulaminu zakupu biletów, voucherów i towarów TR Warszawa

Na podstawie § 9 ust. 1 Statutu Teatru Rozmaitości, wprowadzonego Uchwałą nr LVII/1494/2017 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 17 listopada 2017 roku w sprawie zmiany statutu Teatru Rozmaitości, posługującego się nazwą TR Warszawa (dalej: „Teatrem”) zarządzam, co następuje:

§ 1.

Niniejszym wprowadzam nowy Regulamin zakupu biletów, voucherów i towarów TR Warszawa, którego treść stanowi Załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 2.

1. Zobowiązuje się Kierowników/czek komórek organizacyjnych oraz podległych im pracowników/czek do niezwłocznego zapoznania się z treścią niniejszego Zarządzenia i jego bezwzględnego stosowania.
2. Niewykonanie bądź nienależyte wykonanie postanowień niniejszego Zarządzenia stanowi naruszenie przez pracownika/czkę obowiązków pracowniczych oraz obowiązującego w TR Warszawa porządku i dyscypliny pracy.
3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem jego podpisania.
4. Z dniem wejścia w życie niniejszego Zarządzenia traci moc Zarządzenie nr 9/2021 Dyrektorki TR Warszawa z dnia 23.09.2021 r. w sprawie: wprowadzenia Regulaminu zakupu biletów TR Warszawa oraz wszystkie inne zarządzenia i decyzje dotyczące przedmiotu niniejszego Regulaminu, a w szczególności ustalające ceny biletów i voucherów sprzedawanych w TR Warszawa.

Natalia Dziędużycka

Dyrektorka

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW, VOUCHERÓW I TOWARÓW TR WARSZAWA

§ 1.
SŁOWNIK

W Regulaminie pewnym określeniom przypisuje się poniższe znaczenia:

- 1) **Regulamin** - niniejszy Regulamin wraz z późniejszymi zmianami;
- 2) **TR Warszawa**, teatr - Teatr Rozmaitości (TR Warszawa) z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 8, 00-590 Warszawa, wpisany do Rejestru Instytucji Kultury Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy, pod numerem RIA/1/94, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 525-000-95-94, REGON 000278570;
- 3) **Wydarzenie** - publiczne wykonanie spektakli teatralnych, koncertów i wszelkich innych wydarzeń artystycznych i kulturalnych organizowanych lub współorganizowanych przez TR Warszawa (w lub poza jego siedzibą), na które sprzedawane są bilety;
- 4) **Wydarzenie specjalne** - wybrane spektakle teatralne, koncerty czy inne wydarzenia artystyczne i kulturalne organizowane lub współorganizowane przez TR Warszawa (w lub poza jego siedzibą), na które sprzedawane są bilety, m.in. wydarzenia sylwestrowe, wydarzenia zamknięte oraz premiery, na które obowiązują podwyższone ceny biletów i nie przysługuje możliwość dokonania zwrotu biletu;
- 5) **Strona** - strona trwarszawa.pl i jej poddomeny (m.in. bilety.trwarszawa.pl);
- 6) **Kasa** - kasa TR Warszawa, znajdująca się w siedzibach TR Warszawa, funkcjonująca w godzinach podanych na Stronie;
- 7) **Sklep on-line** - prowadzony przez Teatr sklep pod adresem www.bilety.trwarszawa.pl;
- 8) **Online** - transakcje za pośrednictwem Internetu;
- 9) **Bilet** - dokument potwierdzający uprawnienie do wstępu na dane Wydarzenie;
- 10) **Voucher** - bon umożliwiający wymianę bonu na bilet na wybrane Wydarzenie z repertuaru TR Warszawa (poza spektaklami odbywającymi się w ramach Wydarzeń specjalnych).
- 11) **Towar** - kategoria produktów (wydawnictwa, plakaty, gadżety oraz inne produkty związane ze statutową działalnością Teatru) możliwa do zakupienia w Sklepie on-line oraz w Kasie.

ROZDZIAŁ I.

SPRZEDAŻ BILETÓW

§ 2.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu przez osobę kupującą.
2. Podane na Stronie ceny biletów zawierają należny podatek od towarów i usług (podatek VAT), według obowiązującej stawki w dniu sprzedaży.
3. Informacje dotyczące poszczególnych Biletów nie stanowią oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
4. Bilet stanowi dokument uprawniający osobę okazującą Bilet do uczestnictwa w Wydarzeniu.
5. Bilet może być wykorzystany tylko raz i podlega weryfikacji w momencie wstępu na Wydarzenie.
6. TR Warszawa nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie lub zniszczenie biletu.
7. Osoby uczestniczące w Wydarzeniach i Wydarzeniach specjalnych obowiązują Zasady dla osób uczestniczących w Wydarzeniach i Wydarzeniach specjalnych, określone w § 11 i 12 poniżej (Regulamin Publiczności), który dodatkowo dostępny jest na stronie www.trwarszawa.pl oraz w Kasie.
8. TR Warszawa zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży w każdej chwili bez podawania przyczyn.
9. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania Teatru są umieszczone i aktualizowane na stronie internetowej: www.trwarszawa.pl

§ 3.

SPRZEDAŻ BILETÓW W KASIE

1. Sprzedaż biletów w TR Warszawa jest prowadzona w Kasie w godzinach jej otwarcia.
2. Informacje na temat godzin pracy Kasy znajdują się na stronie (www.trwarszawa.pl). Zmiana godzin pracy może nastąpić w związku z danym Wydarzeniem, okresowo lub w szczególnych przypadkach. Informacje o zmianie godzin pracy i dostępności telefonicznej Kasy biletowej będą dostępne na stronie internetowej teatru.
3. Osoba kupująca zobowiązana jest skontrolować Bilety niezwłocznie po ich zakupieniu w zakresie m.in.: zgodności daty, godziny, ilości, ceny, miejsc.
4. Bilet zakupiony w Kasie należy okazać bileterowi lub bileterce przy wejściu na Wydarzenie, wraz z dokumentem poświadczającym przysługującą ulgę.
5. Kasa wydaje dowód zakupu Biletów.



§ 4. SPRZEDAŻ BILETÓW ON-LINE

1. Zakup Biletów online na Wydarzenia jest możliwy pod warunkiem dostępności Biletów na Stronie (bilety.trwarszawa.pl).
2. W przypadku udostępnienia innego systemu sprzedaży online, obsługiwanego przez wskazanego partnera, szczegółowy regulamin sprzedaży biletów online prowadzonej przez w/w partnera dostępny będzie na jego stronie internetowej. Zasady zwrotu Biletów zakupionych za pośrednictwem partnera określać będzie regulamin partnera.
3. Niedostępność Biletów na Stronie nie oznacza braku Biletów w Kasie.
4. Bilet zakupiony poprzez Stronę należy wydrukować i okazać bileterowi lub bileterce przy wejściu na Wydarzenie, wraz z dokumentem poświadczającym przysługującą ulgę. Bilety można również pokazać bileterowi lub bileterce na urządzeniu mobilnym, w wysokiej rozdzielczości, umożliwiającą weryfikację biletu.
5. TR Warszawa nie ponosi odpowiedzialności za Bilety dostarczane na adres e-mail, który zostanie błędnie podany przez osobę kupującą podczas rejestracji.
6. Brak wydrukowanego Biletu lub Bilet, który uniemożliwia weryfikację z urządzenia mobilnego, uprawnia TR Warszawa do odmowy wstępu na dane Wydarzenie. W takim przypadku osobie kupującej nie przysługują w stosunku do TR Warszawa żadne roszczenia.

§ 5. REZERWACJA BILETÓW

1. Rezerwacji Biletów indywidualnych i grupowych można dokonywać telefonicznie, e-mailowo lub osobiście w Kasie. Dane kontaktowe oraz informacje o godzinach pracy Kasy dostępne są na stronie www.trwarszawa.pl oraz pod adresem e-mailowym kasa@trwarszawa.pl.
2. W celu dokonania rezerwacji niezbędne jest udzielenie następujących informacji:
 - 1) data, godzina, tytuł wydarzenia;
 - 2) liczba biletów;
 - 3) miejsce (dostępne z puli miejsc wskazanych do sprzedaży);
 - 4) rodzaj biletów;
 - 5) nazwisko i imię,
 - 6) adres e-mail (dla osób, które go posiadają);
 - 7) numer telefonu kontaktowego.
3. Odmowa podania powyższych danych uniemożliwia dokonanie rezerwacji.
4. W przypadku, gdy osoba rezerwująca chce otrzymać fakturę VAT konieczne jest uzupełnienie powyższych danych o dane osobowe/nazwę firmy lub instytucji, na którą faktura ma być wystawiona, adres (ulica, kod pocztowy, miasto) oraz numer identyfikacji podatkowej NIP. Chęć otrzymania faktury VAT powinno się zgłosić w momencie zakupu biletów na Wydarzenia.
5. Bilety, które zostały zarezerwowane, należy wykupić w terminie 7 dni kalendarzowych od daty rezerwacji Biletu, ale nie później, niż 48 godzin przed Wydarzeniem. Zarezerwowane Bilety można wykupić w Kasie, robiąc przelew na konto bankowe lub też bezpośrednio opłacić przy pomocy portalu internetowego secure.payu.com, na zasadach określonych w § 7 Regulaminu (na podstawie otrzymanego przez Teatr linku).



6. Po upływie wskazanego terminu nieopłacone rezerwacje zostaną anulowane.
7. Datą wykupienia rezerwacji jest dzień zapłaty w kasie lub uznania rachunku bankowego TR Warszawa.
8. Rezerwacja grupowa jest ważna 14 dni - należy ją wykupić nie później, niż 7 dni kalendarzowych przed datą Wydarzenia.
9. W dniu Wydarzenia Kasa nie przyjmuje rezerwacji na dane Wydarzenie.

§ 6.

ZAKUP VOUCHERÓW I VOUCHERÓW ONLINE

1. Strona internetowa bilety.trwarszawa.pl i Kasa pozwalają na zakup dowolnej liczby Voucherów.
2. Voucher ważny jest do 6 miesięcy od daty zakupu.
3. Voucher nie obowiązuje na premiery i na Wydarzenia Specjalne. Voucher wymienić można na pojedynczy Bilet na Wydarzenie (z wyłączeniem premier i Wydarzeń Specjalnych) organizowane przez TR Warszawa.
4. Vouchery i Vouchery online można odebrać w formie drukowanego zaproszenia w Kasie w godzinach pracy Kasy.
5. Przy osobistym odbiorze Voucherów online należy podać indywidualny numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy zakupie adres e-mail.
6. TR Warszawa nie odpowiada za skutki podania indywidualnego numeru rezerwacji i innych jej szczegółów osobom trzecim.
7. Realizacja Vouchera:
 - 1) aby zrealizować Voucher online należy zarezerwować miejsca - e-mailowo, telefonicznie lub osobiście w Kasie;
 - 2) Voucher nie może być zrealizowany, gdy na dane Wydarzenie nie ma dostępnych biletów;
 - 3) rezerwacji można dokonać na Wydarzenie odbywające się w terminie nieprzekraczającym terminu ważności Vouchera;
 - 4) po wcześniejszym zarezerwowaniu miejsc na Wydarzenie należy wymienić Voucher na bilet w Kasie.
8. Vouchery oraz Bilety z wymienionego Vouchera nie podlegają zwrotowi.
9. Za niewykorzystany Voucher nie przysługuje zwrot pieniędzy.

§ 7.

PŁATNOŚĆ

1. Płatności za Bilety i Vouchery można dokonywać:
 - a) gotówką, kartą płatniczą, przelewem z urządzenia mobilnego;
 - b) przelewem bankowym na konto Teatru, po wcześniejszym potwierdzeniu rezerwacji i terminu przelewu, dane do przelewu:
TR Warszawa ul. Marszałkowska 8 00-590 Warszawa nr rachunku bankowego:
51 1240 6247 1111 0000 4974 9212
 - c) poprzez system internetowej rezerwacji i sprzedaży Biletów ([np. bilety.trwarszawa.pl](http://np.bilety.trwarszawa.pl)).
2. W przypadku płatności przelewem bankowym, w tytule przelewu należy podać: numer dokonanej rezerwacji, imię i nazwisko osoby rezerwującej, datę i godzinę wydarzenia, ilość i



rodzaj biletów. W przypadku płatności za Bilety dla grupy zorganizowanej należy podać imię i nazwisko osoby, która dokonywała rezerwacji dla grupy, datę i godzinę wydarzenia oraz nazwę instytucji, firmy, organizacji (jeśli dotyczy).

3. Bilety i Vouchery opłacone przelewem można odebrać w godzinach pracy Kasy, pod warunkiem wpływu pełnej ceny Biletu/Vouchera na rachunek bankowy TR Warszawa oraz zaksięgowaniu przez TR Warszawa dokonanej wpłaty.

4. Odbiór Biletu na wydarzenie możliwy jest w kasie TR Warszawa najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem Wydarzenia.

5. TR Warszawa nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru Biletu/Vouchera opłaconego przelewem z uwagi na kolejkę w kasie TR Warszawa. Prosimy o wzięcie tego pod uwagę przy planowaniu odbioru biletów i przybycie do TR Warszawa z wyprzedzeniem czasowym umożliwiającym realizację tej czynności.

6. Na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego (na dzień wprowadzenia niniejszego Zarządzenia - zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r., w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. 2018 poz. 2519) sprzedaż Biletów online nie podlega obowiązkowi ewidencjonowania na kasie fiskalnej, w związku z czym osoba kupująca nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

7. Faktura VAT za zakup Biletu/Vouchera online, w przypadku zaznaczenia chęci jej otrzymania w procesie zakupu, zostanie przesłana osobie kupującej za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez niego/niej adres e-mail, na co osoba kupująca wyraża zgodę. Warunkiem otrzymania faktury VAT jest podanie najpóźniej do momentu zakupu Biletu/Vouchera online numeru NIP.

8. Faktura VAT za zakup Biletu/Vouchera w Kasie, w przypadku zaznaczenia chęci jej otrzymania w procesie zakupu, zostanie wystawiona niezwłocznie w formie papierowej lub za zgodą osoby kupującej zostanie przesłana osobie kupującej za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez niego/niej adres e-mail. Warunkiem otrzymania faktury VAT jest podanie w momencie zakupu numeru NIP.

9. Faktura VAT może być wystawiona wyłącznie na tę osobę lub podmiot, który zakupił Vouchery.

10. Płatność za Bilety online i Vouchery online obsługuje firma PayU S.A. przy pomocy portalu internetowego www.secure.payu.com. Sposób płatności określa regulamin systemu PayU, który rozpatruje również reklamacje dotyczące płatności online.

§ 8.

ZWROTY BILETÓW

1. Zwroty Biletów zakupionych w ramach akcji promocyjnych oraz na Wydarzenia specjalne nie są możliwe.

2. Zakupione Bilety indywidualnie mogą zostać zwrócone nie później niż 72 godziny przed Wydarzeniem.

3. Bilety grupowe dla grup liczących 20 lub mniej osób mogą zostać zwrócone najpóźniej 7 dni przed Wydarzeniem.

4. Bilety grupowe dla osób powyżej 20 osób mogą zostać zwrócone najpóźniej 14 dni przed



Wydarzeniem.

5. W przypadku wydarzeń organizowanych przez zewnętrznych organizatorów, na które TR Warszawa prowadził sprzedaż biletów, zwrotu można dokonać na zasadach określonych przez organizatora zewnętrznego w regulaminie obowiązującym do danego wydarzenia. Prosimy przy każdorazowym zakupie biletów na Wydarzenia organizowane przez zewnętrznych organizatorów o zapoznanie się z regulaminem tych organizatorów.

6. Zwrotu należności dokonuje się wyłącznie w takiej samej formie, w jakiej była dokonana płatność za Bilety. W przypadku płatność za pomocą karty płatniczej, zwrot następuje po wskazaniu przez osobę, która Bilety zakupiła, numeru rachunku bankowego, na który ma być dokonany zwrot.

§ 9.

ZWROT BILETÓW W PRZYPADKU ODWOŁANIA WYDARZENIA PRZEZ TR WARSZAWA

1. TR Warszawa zastrzega sobie prawo do odwołania Wydarzenia, zmiany jego daty, miejsca, godziny bez podania przyczyny. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może nastąpić w szczególności:

1) w przypadku niewystarczającej sprzedaży biletów na dane Wydarzenie:

a) w przypadku sceny przy ul. Marszałkowskiej 8 -3 miejsc lub mniej;

2) w przypadku potrzeby realizacji wytycznych sanitarno-epidemiologicznych wydanych przez powołane do tego organy i instytucje, wprowadzanie lub utrzymanie na którejkolwiek części terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii bądź zagrożenia epidemiologicznego, potrzebę podjęcia działań związanych z interesem publicznym, w tym w dziedzinie zdrowia publicznego, wydanie przez uprawnione organy aktów prawa powszechnie obowiązującego, w tym akty prawa miejscowego, akty władzy publicznej ograniczające statutową działalność NOSPR,

3) okoliczności leżących po stronie wykonawców i artystów, w szczególności niestawiennictwa i choroby.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, odwołanie Wydarzenia nastąpi nie później niż jeden dzień roboczy przed rozpoczęciem Wydarzenia do godziny 16.00. W pozostałych przypadkach odwołanie Wydarzenia może nastąpić bez wyprzedzenia, przy czym TR Warszawa dołoży starań, by informacja o odwołaniu Wydarzenia została przekazana osobie kupującej niezwłocznie.

3. W przypadku odwołania Wydarzenia zwrot opłaty nastąpi w terminie 21 dni od dnia odwołania wydarzenia w przypadku biletów sprzedawanych online, a w zakresie Biletów sprzedawanych w Kasie, na wniosek osoby kupującej złożony w terminie 30 dni od daty Wydarzenia lub innego terminu wskazanego przez TR Warszawa, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej.

4. Zwrotu należności dokonuje się w tej samej formie, w jakiej była dokonana płatność za Bilety. W przypadku płatność za pomocą karty płatniczej, zwrot następuje po wskazaniu przez osobę, która Bilety zakupiła, numeru rachunku bankowego, na który ma być dokonany zwrot.

5. Zwrotu można dokonać na podstawie paragonu fiskalnego, faktury, bankowego dokumentu

potwierdzenia przelewu lub wydruku kopii potwierdzenia płatności kartą z terminala płatniczego.

6. W przypadku zmiany terminu lub miejsca wydarzenia, zwrotu można dokonać do 3 dni kalendarzowych przed wydarzeniem. Dotyczy to wyłącznie wydarzeń, których organizatorem jest TR Warszawa. TR Warszawa zobowiązany jest wyłącznie do zwrotu należności za zakupiony Bilet. Brak paragonu fiskalnego/faktury lub potwierdzenia płatności skutkuje wówczas koniecznością przygotowania innej dokumentacji poświadczającej zakup i chęć dokonania zwrotu oraz konieczność uzyskania indywidualnej zgody TR Warszawa.

7. W przypadku zgubienia Biletu Kasa TR Warszawa ma możliwość wydrukowania duplikatu, pod warunkiem, że otrzyma dowód, iż osoba kupująca rzeczywiście zakupiła Bilet na dane wydarzenie. Można tego dokonać poprzez: podanie numeru transakcji, okazanie potwierdzenia zapłaty lub podanie swojego nazwiska, które znajduje się w systemie rezerwacji (jeżeli zakup był poprzedzony rezerwacją). Ponownie wydrukowany Bilet oznaczony jest dopiskiem „duplikat”. Kasa TR Warszawa może odmówić wydrukowania duplikatu w przypadku braku pewności o przynależności zgubionego Biletu do osoby, która zwraca się z prośbą o wydrukowanie duplikatu lub jeśli osoba kupująca zwróci się z tą prośbą w czasie krótszym niż 15 minut przed wydarzeniem,

8. TR Warszawa zastrzega sobie prawo do nie przyjmowania zwrotów Biletów na wybrane wydarzenia.

9. TR Warszawa może alternatywnie zaproponować osobie kupującej możliwość wymienienia biletu na odwołane Wydarzenie na Voucher, o którym mowa w § 6 lub bilet na inne dostępne Wydarzenie. Decyzje o wymianie biletu lub o zwrocie opłaty podejmuje wyłącznie osoba kupująca.

§ 10. RODZAJE BILETÓW

1. Bilety ulgowe przysługują:

- 1) osobom uczącym się/studiującym do 26 r.ż.,
- 2) emerytom i emerytkom,
- 3) rencistom i rencistkom,
- 4) kombatantom i kombatantkom,
- 5) honorowym dawcom i dawczyniom krwi,
- 6) osobom z niepełnosprawnościami i ich asystantom/asystantkom,
- 7) osobom przebywającym w domach opieki społecznej.

2. Osoby posiadające Bilety ulgowe są zobowiązane do okazania ważnego dokumentu upoważniającego do zniżki przed Wydarzeniem. W przypadku braku dokumentu osoby posiadające Bilet mają obowiązek wymiany Biletu ulgowego na normalny za dopłatą w Kasie. W przypadku braku dokumentu i braku wymiany Biletu ulgowego na normalny za dopłatą w Kasie, osoby posiadające Bilet nie zostaną dopuszczeni do udziału w Wydarzeniu, a zwrot za Bilet nie przysługuje.

3. Bilety grupowe objęte zniżką przysługują grupom zorganizowanym liczącym min. 10 osób. Wysokość zniżki zależy od liczebności grupy. Do każdych zakupionych 10 Biletów przysługuje jeden Bilet za 10 zł (słownie: dziesięć złotych) dla asystenta/asystantki lub organizatora/organizatorki grupy.



4. TR Warszawa może prowadzić sprzedaż Biletów na wydarzenia zewnętrznych organizatorów. W tym przypadku rodzaje Biletów i warunki sprzedaży określone są odrębnie przed każdym wydarzeniem.

5. Bilet nie może być używany w akcjach reklamowych i promocyjnych (w tym w konkursach lub loteriach), czy do jakichkolwiek innych celów handlowych bez zgody TR Warszawa.

ROZDZIAŁ II.

ZASADY UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH I WYDARZENIACH SPECJALNYCH

§ 11.

ZASADY OBOWIĄZUJĄCE OSOBY UCZESTNICZĄCE W WYDARZENIACH I WYDARZENIACH SPECJALNYCH

1. Na widowni obowiązuje całkowity zakaz nagrywania i fotografowania. Rejestrowanie Wydarzeń wymaga uprzedniej pisemnej zgody Dyrektora TR Warszawa.
2. Na widowni obowiązuje zakaz spożywania napojów, w tym alkoholowych i artykułów spożywczych.
3. Podczas Wydarzeń obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych i nakaz ich wyłączenia, jak również wyłączenia sygnałów dźwiękowych w innych urządzeniach elektronicznych.
4. Przyrowadzanie zwierząt oraz wnoszenie broni, wskaźników laserowych, środków odurzających oraz alkoholu, a także innych napojów lub posiłków na teren Wydarzenia jest zabronione.
5. W budynku TR Warszawa obowiązuje całkowity zakaz palenia. Zabrania się również używania tzw. e-papierosów.
6. Zakupiony Bilet należy okazać bileterowi lub bileterce przy wejściu na Wydarzenie wraz z dokumentem poświadczającym przysługującą ulgę.
7. Osoba uczestnicząca w wydarzeniu jest zobowiązana do zajęcia miejsca wyznaczonego na Bilecie wstępu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 i 9 poniżej.
8. Obsługa widowni TR Warszawa może odmówić wstępu na Wydarzenie osobom, które przybyły z opóźnieniem na Wydarzenie. Obsługa widowni TR Warszawa może wprowadzić na Wydarzenie osoby, które przybyły z opóźnieniem, ale nie może zagwarantować miejsca wskazanego na Bilecie.
9. Osoby spóźnione będą wpuszczane na widownię Teatru po przerwie. Jeżeli Wydarzenie odbywa się bez przerwy, wejście na widownię po rozpoczęciu Wydarzenia nie jest możliwe. Osobie spóźnionej, która nie wejdzie na Wydarzenie nie przysługuje prawo do zwrotu pieniędzy za bilet.
10. Osoba posiadająca Bilet, która opuści widownię w trakcie trwania Wydarzenia, może do niej powrócić jedynie za zgodą pracowniczek i pracowników obsługujących Wydarzenie i na wskazane przez pracowniczki i pracowników obsługi miejsca. W tym przypadku osobie posiadającej Bilet nie przysługuje rekompensata za Bilet.
11. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa TR Warszawa zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobie posiadającej Biletu lub zażądania, aby osoba posiadająca Bilet opuściła teren TR Warszawa oraz zastosowania odpowiednich kroków. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których dana osoba jest pod wpływem używek (alkohol, narkotyki),



zakłóca porządek, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z niniejszymi regulacjami. W tym przypadku osobie posiadającej Bilet nie przysługuje rekompensata za Bilet.

§ 12.

1. Widz/Widzka z chwilą zakupu biletu/-ów przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że TR WARSZAWA uprawniony jest do utrwalania przebiegu Spektaklu, w tym także wizerunku Widzów i Widzek i zachowania osób uczestniczących w pokazie Spektaklu, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Jednocześnie Spektakl może być streamingowany na żywo do Internetu poprzez platformę TR Warszawa.
2. Widz/Widzka z chwilą zakupu biletu/-ów przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że materiały zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Spektaklu (np. nagrania, zdjęcia) mogą zostać wykorzystane do zmontowania rejestracji nagrania audiowizualnego Spektaklu, która zostanie w przyszłości zamieszczony na platformie TR Warszawa, jak również zarchiwizowany przez TR Warszawa.
3. Niezależnie od postanowień ustępu poprzedzającego, Widz/ Widzka nabywając bilet na Spektakl lub uczestnicząc w Spektaklu wyraża zgodę na utrwalanie przez TR WARSZAWA przebiegu Spektaklu wraz z wizerunkiem Widza/ Widzki dla celów, określonych w ust. 1 i 2 powyżej oraz w celu dokumentacji Spektaklu lub dla celów informacji i promocji Spektaklu oraz działalności statutowej TR Warszawa, oraz zezwala TR Warszawa na rozpowszechnienie tego wizerunku w ww. celu, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, bez konieczności zapłaty wynagrodzenia za korzystanie z wizerunku, na wszelkich polach eksploatacji, w tym określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskich i prawach pokrewnych, w szczególności poprzez publiczne wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie nagrania zawierającego wizerunek Widza w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (Internet).

ROZDZIAŁ III.

SPRZEDAŻ TOWARÓW

§ 13.

SPRZEDAŻ TOWARÓW W KASIE

1. Towary można nabyć w Kasie.
2. Wszystkie Towary oferowane do sprzedaży przez Kasę są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych.
3. Ceny Towarów podane są w złotych polskich i zawierają obowiązujący podatek VAT.
4. Informacje na temat Towarów sprzedawanych w Kasie oraz informacje dotyczące ewentualnych promocji lub zmian w godzinach otwarcia, znajdują się na Stronie.



5. Zapłata za Towary następuje w Kasie i może być dokonana gotówką lub kartą płatniczą. Do każdego zakupionego Towaru osoba kupująca otrzyma paragon fiskalny lub fakturę VAT.
6. Faktury VAT wystawiane są na życzenie osoby kupującej, zgłoszone w terminie 90 dni, licząc od końca miesiąca, w którym dostarczono Towar lub wykonano usługę, za okazaniem paragonu fiskalnego.
7. W przypadku faktur VAT dla firm lub instytucji osoba kupująca jest zobowiązana do podania numeru NIP przed dokonaniem płatności, przy czym:
 - 1) przy paragonie do kwoty 450 zł brutto (100 euro) – osoba kupująca otrzyma fakturę wystawioną w formie uproszczonej (czyli paragon z NIP), traktowaną jak zwykła faktura;
 - 2) przy paragonie powyżej kwoty 450 zł brutto (100 euro) - na podstawie paragonu z NIP osoba kupująca otrzyma fakturę VAT.
8. Jeśli osoba kupująca nie poda NIP do czasu wystawienia paragonu, uznaje się, że transakcja dokonywana jest z konsumentem, a ewentualna faktura zostanie wystawiona, jak dla konsumenta, tj. bez NIP nabywcy.
9. Faktura VAT za zakup Towaru w Kasie, zostanie wystawiona niezwłocznie w formie papierowej lub za zgodą osoby kupującej zostanie przesłana osobie kupującej za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez niego/niej adres e-mail.
10. Towary zakupione w Kasie nie podlegają zwrotowi.

§ 14 SKLEP ON-LINE

1. Sprzedaż towarów odbywa się za pośrednictwem strony www.bilety.trwarszawa.pl i jest możliwa pod warunkiem dostępności Towarów na Stronie.
2. Zakup Towarów oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez osobę kupującą.
3. Sklep internetowy umożliwia zakup wydawnictw, plakatów oraz gadżetów TR Warszawa.
4. Zawarcie umowy sprzedaży Towarów pomiędzy osobą kupującą a Teatrem następuje za pośrednictwem strony internetowej Teatru www.bilety.trwarszawa.pl i wymaga spełnienia następujących warunków:
 - a) wyboru konkretnego Towaru,
 - b) wyboru sposobu dostawy Produktu,
 - c) podania danych osoby kupującej: imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, a w przypadku zamówienia wraz z dostawą do wskazanego adresu - miejsca i adresu dostawy
 - d) zapoznania się i zaakceptowania warunków niniejszego Regulaminu,
 - e) zaakceptowania wymaganych zgód,
 - f) złożenia przez osobę kupującą zamówienia online,
 - g) dokonania przez osobę kupującą zapłaty za zamówienie drogą elektroniczną, przy użyciu karty płatniczej, przelewem elektronicznym lub innymi opcjami udostępnionymi przez operatora płatności.
5. Po prawidłowym dokonaniu płatności osoba kupująca otrzyma:
 - potwierdzenie jej przeprowadzenia,
 - potwierdzenie realizacji transakcji na wskazany przez osobę kupującą adres e-mail.



6. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez osobę kupującą błędnych lub nieprawdziwych danych w formularzu zamówienia online bądź niezapoznania się z niniejszym Regulaminem.
7. Anulowanie /modyfikacja Zamówienia online jest możliwa jedynie przed zatwierdzeniem płatności.
8. Brak potwierdzenia zapłaty za zamówienie przez bank osoby kupującej w ciągu 40 minut od wysłania zamówienia online powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
9. W przypadku automatycznego anulowania Zamówienia online, środki pobrane z konta bankowego osoby kupującej pozostają u operatora systemu płatniczego firmę PayU SA (ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań), z którym należy się wówczas bezpośrednio skontaktować drogą mailową lub telefonicznie, wówczas operator systemu płatniczego poinformuje osobę kupującą drogą mailową o sposobie dalszego postępowania.
10. Teatr nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego PayU.
11. Dokumentem sprzedaży jest paragon elektroniczny lub faktura VAT, które są przesyłane drogą e-mail na wskazany w zamówieniu adres e-mail oraz bankowy dokument potwierdzenia przelewu.
12. Faktura VAT jest wystawiana na życzenie osoby kupującej; w tym celu należy podczas procesu zakupu zaznaczyć pole wyboru Faktura VAT i uzupełnić o wymagane dane.
13. Za podanie prawidłowych danych do faktury VAT odpowiada osoba kupującą.
14. Płatność za zakup Towarów on-line obsługuje firma PayU S.A. przy pomocy portalu internetowego www.secure.payu.com. Sposób płatności określa regulamin systemu PayU, który rozpatruje również reklamacje dotyczące płatności online.

§ 15

Warunki dostawy Towaru

1. Dostarczenie zamówionych Towaru odbywa się na adres wskazany przez osobę kupującą w zamówieniu za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej. Istnieje również możliwość osobistego odbioru zamówionego Towaru w siedzibie Teatru bez dodatkowych opłat.
2. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie zamówionego Towaru lub opóźnienie w jego dostarczeniu spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez osobę kupującą.
3. W przypadku, gdy wybrana została opcja odbioru osobistego Towaru, osoba kupująca ma obowiązek odebrać go w Kasie TR Warszawa w terminie do 7 dni od e-mailowego otrzymania potwierdzenia zakupu. Kasa TR Warszawa, znajdująca się w siedzibach TR Warszawa, funkcjonuje w godzinach podanych na Stronie.



4. W przypadku nieodebrania zamówionego Towaru w terminie podanym w pkt. 3 powyżej, Teatr wyśle na adres mailowy podany przez osoby kupującej wiadomość ponaglącą do jego odbioru w terminie 7 kolejnych dni roboczych od dnia wysłania maila.
5. W przypadku nieodebrania zamówionego Towaru w terminie podanym w punkcie 4 powyżej, Teatr wyśle osobie kupującej na ten sam adres mailowy prośbę o podanie numeru konta, na jakie zostanie zwrócona należność za nieodebrany Towar.
6. Brak odpowiedzi osoby kupującej na maile Teatru opisane w ust. 4 i 5 powyżej skutkuje pozostaniem zapłaconej ceny na koncie Teatru do chwili przedawnienia roszczeń z umowy sprzedaży.
7. Warunkiem osobistego odbioru zamówionego Towaru jest podanie numeru zamówienia, który został przesłany na adres e-mailowy wskazany w zamówieniu.
8. TR Warszawa nie odpowiada za skutki przekazania numeru zamówienia osobom nieuprawnionym.
9. Jeżeli osoba kupująca wybrała opcję "wysyłka towaru", przesyłka zostanie wysłana do osoby kupującej w terminie do 3 dni roboczych od wpływu należności na konto TR Warszawa za złożone zamówienie.
10. Jeżeli osoba kupująca wybrała opcję "wysyłka towaru", do zamówienia doliczana jest kwota przesyłki. Aktualna informacja o wysokości opłaty podana jest w sklepie on-line podczas wyboru sposobu dostawy Towaru.
11. Wysyłka realizowana jest tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 16

Warunki odstąpienia od umowy w przypadku zakupu Produktów

1. Osoba kupująca, która zawarła umowę sprzedaży Towarów, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu odstąpienia od umowy rozpoczyna się z datą wydrukowaną na paragonie lub fakturze VAT bądź w dniu, w którym osoba kupująca lub wskazana przez niego osoba trzecia odbierze przesyłkę, odpowiednio, od przewoźnika albo osobiście w siedzibie Teatru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy obejmującej zakup Towarów osoba kupująca powinna poinformować Teatr o swojej decyzji przesyłając drogą elektroniczną na adres: kasa@trwarszawa.pl lub pocztą na adres: ul. Marszałkowska 8 00-590 Warszawa a oświadczenie o odstąpieniu od umowy, osoba kupująca może przy tym posłużyć się formularzem oświadczenia o odstąpieniu od umowy obejmującej zakup Towarów. Powyższy formularz stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Teatr niezwłocznie prześle osobie kupującej na wskazany przez niego w formularzu oświadczenia o odstąpieniu od umowy obejmującej zakup Towarów adres poczty elektronicznej potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Osoba kupująca ma obowiązek zwrócić zakupiony Towar wraz z paragonem lub wydrukowaną fakturą VAT do Kasy Teatru niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. Zwracany Produkt należy dostarczyć osobiście lub przesłać na adres: ul. Marszałkowska 8 00-590 Warszawa
6. Teatr nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia osoby kupującej o odstąpieniu od umowy obejmującej zakup Towarów, zwróci osobie kupującej wszystkie



dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem kosztu przesyłki, jeśli taka była opłacona. Teatr może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od osoby kupującej do chwili otrzymania zakupionego Towaru z powrotem lub dostarczenia przez osobę kupującą dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

7. Zwrot należności za Towary następuje w formie przelewu na numer konta, podany przez osobę kupującą.

8. Osoba kupująca ponosi bezpośrednie koszty zwrotu zakupionego Towaru.

9. Osoba kupująca ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Towaru.

11. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta art. 38 ust. 5, 9, 10, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje osobie kupującej w odniesieniu do umowy, której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne i inne artykuły dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po zakupie lub dostarczeniu

ROZDZIAŁ IV.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 (Dz. Urz. UE L 2016), TR Warszawa informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Teatr Rozmaitości w Warszawie (TR Warszawa), z siedzibą w Warszawie (00-590), przy ul. Marszałkowskiej 8.

2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem email iod@trwarszawa.pl.

3. Dane osobowe w zakresie:

danych wskazanych w systemie rezerwacji: imię, nazwisko, e-mail, adres, NIP, dane do faktury, przetwarzane będą wyłącznie do podjęcia niezbędnych czynności związanych z rezerwacją i sprzedażą Biletów oraz Voucherów na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b RODO, a po zrealizowaniu usługi realizacji w celu prawnie uzasadnionych interesów - w tym dochodzenia roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1. lit. f RODO.

4. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego administratora, zewnętrzne podmioty świadczące usługi na rzecz administratora, oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej).

5. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

6. Dane osobowe:

1) dane osobowe, o których mowa w ust. 3 pkt. 1 przetwarzane będą przez cały okres realizacji i rozliczenia umowy, a po zakończeniu realizacji umowy przechowywane będą w celu obowiązkowej archiwizacji dokumentacji finansowo-księgowej przez czas określony w odrębnych przepisach,

7. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez TR Warszawa posiada prawo żądania dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania oraz usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

8. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez TR Warszawa przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Podanie danych:

1) w systemie rezerwacji jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji umowy sprzedaży i rezerwacji Biletów oraz Voucherów. W przypadku odmowy podania danych może nie dojść do zawarcia umowy.

obowiązującym prawem i wytycznymi w zakresie bezpieczeństwa epidemicznego.

10. Dane osobowe podane w systemie sprzedaży i rezerwacji Biletów nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

§ 18.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.08..... 2023 r.
2. Regulamin dostępny jest w Kasie oraz na Stronie internetowej teatru.
3. Teatr może zmienić Regulamin w każdej chwili, poprzez upublicznienie zmienionego Regulaminu na Stronie teatru. Zmiana uznana zostaje za dokonaną z chwilą jej upublicznienia, chyba, że zmieniony Regulamin stanowi inaczej.
4. Zmiana Regulaminu będzie skuteczna wobec Biletów zakupionych po dokonaniu zmiany.
5. TR Warszawa nie ponosi odpowiedzialności za Wydarzenia organizowane w jej siedzibie przez podmioty zewnętrzne, nawet jeżeli sprzedaż Biletów na te Wydarzenia jest prowadzona przez Kasę.
6. Niniejszy Regulamin nie może wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumenta gwarantowanych mu przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Dokonanie zakupu Biletów na Wydarzenie jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem powyższych zasad określonych w Regulaminie.



**Załącznik nr 1
Do Regulaminu**

DataMiejscowość.....
Imię i nazwisko osoby kupującej
Adres zamieszkania.....
e-mail.....
Telefon.....
Nr zamówienia
Data odbioru produktu.....

TR Warszawa
ul. Marszałkowska 8
00-560 Warszawa

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Ja/My*.....

niniejszym

informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących

Towarów:

* Niepotrzebne skreślić

Lp.	Wskazanie Towaru	Liczba sztuk

Proszę o dokonanie zwrotu pieniędzy za zwrócone produkty na rachunek bankowy o numerze:

.....

.....

Czytelny podpis osoby kupującej

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, osoba kupująca będąca Konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży produktu zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty odebrania produktu. W tym celu należy przesłać oświadczenie odstąpieniu od umowy na adres e-mail: lub dostarczyć do siedziby Teatru osobiście albo za pośrednictwem operatora pocztowego.

Zwracany produkt należy odesłać najpóźniej w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy, tj. od dnia przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z dowodem zakupu w jeden ze wskazanych powyżej sposobów.

